

**DOC.1**

Página	Setor	Id	#	Requisito	Obrigatório?	Relevância	Atende?	Pontuação	Réplica da Blackboard
4	Infraestrutura	Inf.	8	O acesso aos conteúdos das aulas e outras funcionalidades estão disponíveis off-line?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o conteúdo é disponibilizado no formato off-line de forma automático em dispositivos móveis e manual em computadores. Conforme aponta o link de acesso: <a href="https://help.blackboard.com/Blackboard_App/Offline_Content">https://help.blackboard.com/Blackboard_App/Offline_Content</a>
4	Acessibilidade	Ace.	1	Todos os sistemas atendem às Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1 do W3C e todas as legislações e regulamentos normativos quanto aos requisitos de acessibilidade?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Atendemos aos requisitos de acessibilidade conforme declaração do próprio WGAC/W3C e todos as legislações e regulamentos normativos, por meio dos recursos internos da plataforma e integração com softwares assistivos como Leitores e tradutores Libras, além do componente Ally. Uma lista dos recursos e funcionalidades pode ser encontrada em:  <a href="https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/User_Interface_Options/Original_Experience/Accessibility/Accessibility_Features">https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/User_Interface_Options/Original_Experience/Accessibility/Accessibility_Features</a> ; e  <a href="https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/User_Interface_Options/Original_Experience/Accessibility">https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/User_Interface_Options/Original_Experience/Accessibility</a> .
4	Acessibilidade	Ace.	2	Todos os sistemas são compatíveis com o nível A da WCAG 2.1?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O Blackboard Learn Ultra é aderente ao WCAG 2.1 níveis A a AAA, conforme declarações do próprio WCAG, entretanto conteúdos de cursos elaborados por professores/design instrucional podem não ser.
4	Acessibilidade	Ace.	3	Todos os sistemas são compatíveis com o nível AA da WCAG 2.1?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O Blackboard Learn Ultra é aderente ao WCAG 2.1 níveis A a AAA, conforme declarações do próprio WCAG, entretanto conteúdos de cursos elaborados por professores/design instrucional podem não ser.
4	Acessibilidade	Ace.	4	Todos os sistemas são compatíveis com o nível AAA da WCAG 2.1?	Não	Muito relevante	Não	0	O Blackboard Learn Ultra é aderente ao WCAG 2.1 níveis A a AAA, conforme declarações do próprio WCAG, entretanto conteúdos de cursos elaborados por professores/design instrucional podem não ser. O relatório de conformidade constante à pagina 22 de nossa proposta técnica consta não avaliado pois estes itens se referem aos conteúdos publicados pela intuição. A plataforma permite a publicação de itens/objetos de aprendizagem em conformidade.
4	Acessibilidade	Ace.	6	Possui soluções própria ou compatibilidade com terceiros para uso de tradutor de libras que forneçam suporte para conteúdos textuais, PDF, HTML e vídeos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Leitores de libras nativos dos dispositivos (PC/celular/Tablets) são compatíveis com o BB Learn Ultra/Classic. Entretanto, conteúdos de cursos construídos por professores/equipes podem não ser.
5	APIs de Desenvolvimento	Api.	2	O sistema possui APIs que permitam todos tipos de operações (listagem, inclusão, exclusão, alteração) para todos os dados dos bancos existentes no sistema?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	O BB Learn Ultra possui APIs para integração com sistemas, que permitem a inclusão, exclusão e leitura de dados, além de interfaces para extração de dados por meio de Direct Data Access e do Blackboard Data. Entre diversas APIs oferecidas para efetuar as operações no LMS, estão as descritas em <a href="https://developer.blackboard.com/portal/displayApi/Learn">https://developer.blackboard.com/portal/displayApi/Learn</a> , e <a href="https://docs.blackboard.com/rest-apis/learn/getting-started/framework.html">https://docs.blackboard.com/rest-apis/learn/getting-started/framework.html</a> . Além destas, o sistema também oferece APIs de acesso direto ao banco de dados, pelo Direct Data Access, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/Integrations/Direct_Data_Access">https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/Integrations/Direct_Data_Access</a> e no modelo de dados do Data Lake, do Blackboard Data, via conexão com o Snowflake, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/Blackboard_Data/Developer/Developer_Basics">https://help.blackboard.com/Blackboard_Data/Developer/Developer_Basics</a>
5	Personalização de layout	Per.	1	É possível personalizar o layout do sistema para atender a diferentes cenários?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, mas com limitações somente quanto a barra de navegação. Todos os recursos de personalização estão descritos, juntamente com o passo a passo, em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization</a>
5	Personalização de layout	Per.	2	Os sistemas permitem personalização de bibliotecas de CSS e segmentação de uso de acordo com hierarquia institucional, segmento educacional, modalidade e ambiente/curso?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Parcialmente, dentro dos limites para manter a estabilidade da plataforma. É permitida a criação de CSS que não se sobreponham a interface do Learn. A referências de personalização estão descritas em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Tools_Management/Content_Editor">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Tools_Management/Content_Editor</a> .

5	Personalização de layout	Per.	3	Os sistemas permitem o uso de códigos de JavaScript isolados ou em formato de biblioteca e segmentação de uso de acordo com hierarquia institucional, segmento educacional, modalidade e ambiente/curso?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Usuários autorizados podem salvar arquivos com códigos javascript na content collection para uso em cursos no formato Original conforme descrito a partir de <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Reusable_Objects_and_Learning_Objects_Catalog">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Reusable_Objects_and_Learning_Objects_Catalog</a>
5	Personalização de layout	Per.	4	Os sistemas permitem mudanças estruturais nos layouts como mudança no posicionamento de elementos e conteúdos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, permite dentro da aparência do curso/sala virtual. Nossas Barras de navegação são fixas para garantir a mesma experiência de navegação em diferentes dispositivos. A referências de personalização estão descritas em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization</a> .
5	Usabilidade / Experiência do usuário	Usa.	1	Quais iniciativas possuem para garantir e promover as melhores interfaces para o uso dos diferentes públicos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Possuimos uma estratégia de promover a mesma experiência de uso em diferentes dispositivos, em oposição a oferecer diferentes interfaces, confundindo o usuários. Temos o recursos da Timeline/Linha do Tempo e o assistente de navegação para auxiliar o usuário a realizar e priorizar suas atividades na plataforma.
5	Usabilidade / Experiência do usuário	Usa.	2	Os sistemas possuem alguma certificação relacionada à usabilidade, como a ISO 9241-11?	Não	Muito relevante	Não	0	Não possuimos certificação ISO.
5	Usabilidade / Experiência do usuário	Usa.	3	O desenvolvimento dos sistemas e interfaces seguem alguma diretriz como as Heurísticas de Nielsen?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, seguimos as Heurísticas de Nielsen. Das 10 Heurísticas de Nielsen, atendemos totalmente 8, com exceção das 2 últimas, que atendemos com algumas restrições: algumas Mensagens de erros sem indicativos de solução do problema, e Ajuda e documentação com maior facilidade de acesso e mais clara (totalmente em português).
6	Usabilidade / Experiência do usuário	Usa.	4	Os sistemas passam por avaliação seguindo normativas como a ISO/IEC 9126-6 ou similar para avaliar a eficiência da usabilidade?	Não	Muito relevante	Não	0	Não seguimos normas ISO/IEC entretanto a Blackboard foi objeto de estudo de empresa de pesquisas sobre o tema no final de 2019, concluindo que nossa plataforma excede seus competidores nos quesitos de Layout/Visual assim como em visualização de dados além de suporte ao usuário.
6	Usabilidade / Experiência do usuário	Usa.	5	Possuem relatórios que comprovem a facilidade de uso dos sistemas?	Não	Muito relevante	Não	0	Esses relatórios seriam produzidos pelas avaliações conforme norma ISO 9126-6, entretanto relatórios e cases reais com usuários apontam o incremento de usabilidade
6	Logs do sistema	Log.	2	Em casos de erros, os administradores são automaticamente notificados?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Os administradores da infraestrutura são continuamente notificados de erros, conforme o modelo SaaS. Erros operacionais da plataforma são registrados nos arquivos de log da plataforma. Erros no uso da plataforma são imediatamente apresentados na tela do usuário. Assim, cada situação é tratada dependendo do tipo do erro e configuração da Instância do cliente. Todo o compartimento da plataforma é descrito no help online, conforme o perfil do usuário: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Student">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Student</a> , <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor</a> , ou <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator</a>
6	Logs do sistema	Log.	3	O sistema tem registro em log de todos os acessos (cliques) e interações de todos os usuários registrados no sistema, disponíveis para consulta a qualquer momento pelos administradores ou usuários com essa função/permissão?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Conforme resposta a Carta de Solicitação de Esclarecimento VII, 4ª solicitação, o sistema possui o banco de dados de telemetria e eventos que registra TODOS os acessos, cliques e interações, de TODOS os usuários. Seus dados são acessíveis pelo Direct Data Access e pelo Blackboard Data, conforme permissão de acesso a cada usuário.
7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	2	O sistema possui relatórios que demonstrem a origem do acesso: softwares utilizados pelo usuário para acessar o sistema (sistema operacional, navegador e versão)?	Não	Muito relevante	Não	0	O sistema possui, além dos logs de autenticação, descritos em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Logs">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Logs</a> , o banco de dados de telemetria que possui esses dados e são acessíveis pelo Direct Data Access e pelo Blackboard Data, conforme comprovado em resposta à Carta de Solicitação de Esclarecimento VII, 4ª solicitação.

7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	3	O sistema possui um relatório que permita visualizar a quantidade de usuários e salas virtuais ativos e inativos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema possui estas informações que estão disponíveis no painel do administrador, descritos em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report</a> , relatórios de informações do sistema <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types</a> e em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Statistics_Reports">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Statistics_Reports</a> E o sistema, ainda, permite a construção deste tipo de relatório pelo Direct Data Access ou pelo Blackboard Data, cabendo ainda observar que no item #5, desta mesma Seção, a pontuação foi totalmente considerada.
7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	5	O sistema possui um relatório que permita visualizar, por período, a quantidade de usuários e salas virtuais ativos e inativos?	Sim	Muito relevante	Sim	9	Sim, o sistema permite a emissão de relatório, por período, com a indicação da quantidade de usuários e salas virtuais ativos e inativos. Inclusive, o SENAC conferiu pontuação integral ao item #3 desta seção de Relatórios de Sistemas por entender que a ferramenta de Blackboard permite a emissão de tais relatórios.
7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	6	O sistema possui relatórios que permitam visualizar o uso de armazenamento, processamento e banda?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Essas informações estão disponíveis no relatório de informações do sistema no painel do administrador. O procedimento e o próprio relatório estão descritos em <a href="https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report">https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report</a> e informações pertinentes ao tema estão também detalhadas em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types</a>
7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	7	O sistema possui relatório que permita visualizar a quantidade de licenças em uso, por hierarquia institucional, segmento educacional ou de negócio?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema possui Relatório de informações do sistema, com a adição de filtros customizados. Essas informações estão disponíveis no relatório de informações do sistema no painel do administrador. O procedimento e o próprio relatório estão descritos em <a href="https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report">https://help.blackboard.com/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Insight_Report</a> e informações pertinentes ao tema estão também detalhadas em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Types</a> . Este relatório pode também ser extraído também pelo Direct Data Access e Blackboard Data.
7	Relatórios dos Sistemas	Rel.	8	O sistema possui interfaces, painéis e relatórios que possibilitam visualizar e acompanhar as ações e interações efetuadas nos sistemas e ambientes, com identificação do usuário, data e horário com segmentação (por exemplo, hierarquia, segmento educacional, modalidade de ensino, ambiente/curso e período de tempo), a seleção e exportação das informações?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Por meio de queries customizadas com acesso Direct Data Access e ao Blackboard Data. Conforme resposta a Carta de Solicitação de Esclarecimento VII, 4ª solicitação, o sistema possui o banco de dados de telemetria e eventos que registra TODOS os acessos, cliques e interações, de TODOS os usuários. Seus dados são acessíveis pelo Direct Data Access e pelo Blackboard Data, conforme permissão de acesso a cada usuário, com exportação das informações em diversos formatos, como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
9	Verificador de originalidade do conteúdo	Ant.	1	O sistema possui um recurso que verifica a originalidade dos arquivos e os conteúdos enviados pelos usuários, analisando as fontes internas e externas à instituição?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O SafeAssign, recurso nativo do Blackboard Learn atende plenamente, como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/SafeAssign/Instructor/Get_Started">https://help.blackboard.com/pt-br/SafeAssign/Instructor/Get_Started</a> .
9	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	1	O sistema possibilita a troca de mensagens entre os usuários, enviar notificações para o e-mail dos usuários?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema atende, inclusive com integração por meio de SSO com outras ferramentas de comunicação de mensagens como o Microsoft Teams, Slack, e outras plataformas.
10	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	3	A lista de mensagem permite ordenação dos usuários por ordem alfabética, permite a configuração da ferramenta de modo que seja possível liberar o envio de mensagem apenas para os perfis pré-definidos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim o sistema permite, conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Messages/Send_Messages">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Messages/Send_Messages</a> , e o envio pode ser limitado conforme o perfil do usuário.

10	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	4	A ferramenta possibilita o envio de notificação para o e-mail cadastrado quando novas mensagens forem enviadas?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	A plataforma permite o envio de notificações SMS conforme diversas parametrizações além de customizações em tempo de projeto. Desde que a plataforma de envio de SMS seja contratada pela Instituição.
10	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	6	O sistema possibilita que todas as trocas de mensagens sejam registradas e os históricos estejam disponíveis para consulta, a qualquer momento, pelos administradores ou usuários com essa função/permissão?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Conforme resposta enviada à Carta de Solicitação de Esclarecimentos VII, 1ª solicitação, sim, desde que a Instituição faça as configurações indicadas em seu sistema de e-mail. Além disso pode ser feita a customização para acesso a esse tipo de consulta por meio do Direct Data Access.
10	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	7	Também possibilita a segmentação do envio por grupos, ambientes, perfis ou unidades organizacionais?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, considerando que por e-mail exige a configuração adequada do seu servidor de email pela Instituição ou ainda por meio das customizações a serem implementadas.
11	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	9	O sistema de mensagens possui campos de busca para localizar os destinatários, segmentados por perfil?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim permite por meio de seleção de usuários em busca paralela.
11	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	10	Os avisos e e-mails enviados pelo Centro de Notas / Boletim também são armazenados?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Conforme resposta enviada à Carta de Solicitação de Esclarecimentos VII, 1ª solicitação, sim, desde que a Instituição faça as configurações indicadas em seu sistema de e-mail. Além disso pode ser feita a customização para acesso a esse tipo de consulta por meio do Direct Data Access.
11	E-mail/ Mensagens / Notificações	Men.	11	O sistema possibilita o envio de notificação por e-mail, SMS e/ou push de notificação no app das plataformas móveis para avisar o usuário sobre atividades importantes, como, por exemplo, quando atingir determinada condição como nota, ou quando determinado conteúdo for disponibilizado, ou quando for inscrito em um curso?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema possibilita, e ainda por meio de customizações com recursos adicionais.
12	Personalização de salas virtuais	Psv.	1	O sistema permite a personalização da identidade visual da sala virtual por meio da utilização de imagem, alteração de cores e temas?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization</a> , o sistema permite, com alteração de cores e temas e uso de imagens, desde que preservadas as características mínimas de usabilidade da plataforma.
12	Personalização de salas virtuais	Psv.	4	Possibilita a adaptação dinâmica da disponibilidade de conteúdo de acordo com o perfil do aluno, por meio de análise semântica, contextual e atrelados aos objetivos de aprendizagem?	Não	Muito relevante	Não	0	O sistema possibilita a adaptação dinâmica da disponibilidade de conteúdo por perfil do aluno, sendo sobre atividades e porcentagem de acerto e/ou tarefa.
13	<u>Segurança</u>	Seg.	6	A solução permite gravação automática de registros de auditoria e de controle, sem limite de tempo, para todas as funções/rotinas gerenciadas pela aplicação com identificação e registro de usuário, perfil, horário, ação e endereço IP em todos os sistemas que compõe o ecossistema de atendimento a serviços de e-learning?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Como demonstrado em resposta a Carta de Solicitação de Esclarecimento VII, 4ª solicitação, o sistema possui o banco de dados de telemetria e eventos que registra TODOS os acessos, cliques e interações, de TODOS os usuários. O banco de dados de telemetria e eventos faz exatamente isso, permitindo a auditoria para todas as funções atreladas a usuário, perfil, horário, ação, endereço IP e tipo de dispositivo usado, inclusive Seus dados são acessíveis pelo Direct Data Access e pelo Blackboard Data, conforme permissão de acesso a cada usuário, com exportação das informações em diversos formatos, eo demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
14	Avisos	Avi.	2	A solução permite o envio das publicações de avisos de forma agendada e imediata, não podendo exceder em mais de 15min a entrega das mensagens ao usuário final, independentemente se for enviado imediatamente ou em horário agendado?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	A solução permite, como detalhado em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Announcements">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Announcements</a>
14	Avisos	Avi.	3	Os avisos permitem a opção de serem enviados por e-mail?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	A solução permite, como detalhado em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Announcements">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Interact/Announcements</a>
14	Avisos	Avi.	4	Os avisos permitem a opção de serem enviados por SMS (Short Message Service)?	Não	Muito relevante	Não	0	O conceito de enviar aviso por SMS no Blackboard Learn não faz sentido pois se tratam de mensagens mais longas, entretanto outras tipos de mensagens podem ser enviadas no lugar do aviso nativo cumprindo esse papel, como descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Set_Up_Notifications/Notifications_Settings">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Set_Up_Notifications/Notifications_Settings</a>

14	Testes / Questionário / Provas	Tes.	1	O sistema possibilita o sorteio aleatório de questões considerando os critérios de peso, grau de dificuldade, tema e priorizando questões que ainda não foram sorteadas no caso de testes com tentativas limitadas, uma vez que esse último critério depende da quantidade de te da quantidade de questões armazenadas?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema atende, conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys/Orig_Reuse_Questions">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys/Orig_Reuse_Questions</a> , entretanto o banco de questões ainda não prioriza questões por quantidade de uso
15	Testes / Questionário / Provas	Tes.	3	O sistema possibilita a criação de testes, com a opção de vincular ao centro de notas, com diferentes tipos de questões, sendo os principais tipos: múltipla escolha, múltiplas respostas, preenchimento de lacunas, cálculo numérico, associação, dissertação, verdadeiro ou falso, ordenação, uso de imagem, preenchimento de lacunas, questões interativas, como hotspot e arrastar e soltar (drag and drop)?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema possibilita integralmente, conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys</a> , <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys/Question_Types">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Tests_Pools_Surveys/Question_Types</a> , e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Assignments/Create_and_Edit_Assignments">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Assignments/Create_and_Edit_Assignments</a>
16	Testes / Questionário / Provas	Tes.	10	O sistema possibilita o uso de matriz para conferência de critérios de avaliação, tanto para o teste, quanto para a questão dentro do teste?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema permite o uso de Rubricas ou critérios de avaliação, como descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Grade/Rubrics">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Grade/Rubrics</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Grade/Rubrics/Grade_with_Rubrics">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Grade/Rubrics/Grade_with_Rubrics</a>
16	Testes / Questionário / Provas	Tes.	12	O sistema possibilita que as alternativas para uma mesma questão possam ser configuradas para que: 01) As alternativas corretas possam ter pontuação positiva caso sejam selecionadas pelo respondente, 02) As alternativas incorretas possam ter pontuação nula ou negativa caso sejam selecionadas pelo respondente, 03) As mesmas alternativas incorretas possam ter pontuação positiva caso NÃO sejam selecionadas pelo respondente, 04) As alternativas corretas possam ter pontuação nula ou negativa caso NÃO sejam selecionadas pelo respondente?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema permite as alternativas 1 e 2, entretanto o uso das alternativas 3 e 4 não acrescenta valor pedagógico, pois a penalização e premiação destas são obtidas pelo emprego das primeiras.
17	Testes / Questionário / Provas	Tes.	20	O sistema permite que o docente avalie as entregas de forma on-line e também off-line, sendo necessário que o docente consiga registrar todo o feedback no sistema e compartilhá-lo com o aluno?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema atende integralmente. É possível que o docente alimente respostas offline, desde que seguindo os procedimentos definidos para esse uso. Desta forma o feedback e correção ficam registrados no LMS, conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Grading_Tasks/Work_Offline_With_Grade_Data">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Grading_Tasks/Work_Offline_With_Grade_Data</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade</a>
19	Webconferência	Web.	5	O sistema permite uma forma de atender pessoas com deficiência auditiva, por meio de legendas geradas automaticamente e/ou fixar tradução em libras?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	No collaborate, é possível ter um tradutor humano, que faça a tradução em libras. além de legendas automaticas, como definido em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Accessibility/Captions">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Accessibility/Captions</a>
19	Webconferência	Web.	10	Preferencialmente, quando se tratar de PPT, a solução permite que a apresentação ocorra respeitando as transições configuradas no arquivo e outras animações?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, integralmente se a apresentação for feita por meio de compartilhamento de tela/janela, seguindo os passos descritos em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#application">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#application</a> .  O compartilhamento do arquivo não realiza animações, como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Accessibility/Share_Content">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Accessibility/Share_Content</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#files">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#files</a>

20	Webconferência	Web.	11	A solução suporta arquivos do pacote Microsoft Office, Libre Office, imagens, áudios e vídeos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Para apresentação por meio do compartilhamento de telas/janelas, seguindo os passos descritos em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#application">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#application</a> . Para compartilhamento do arquivo, as boas práticas para uso de recursos em nuvem adotadas pela Blackboard recomenda que se compartilhe o link contendo a URL do arquivo por meio do chat, ficando inclusive registrado nas gravações da webconferência. Todos os tipos de arquivos podem estar armazenados na Content Collection ou em espaço de armazenamento em nuvem da Instituição (como Microsoft 365, Google Docs, Dropbox e outros), integrado ao LMS.
20	Webconferência	Web.	12	O sistema permite o envio de arquivos para os usuários durante uma sessão?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O sistema permite de duas formas, como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#files">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Share_Content#files</a> , e ainda compartilhando o link contendo a URL do arquivo por meio do chat, ficando inclusive registrado nas gravações da webconferência. Todos os tipos de arquivos podem estar armazenados na Content Collection ou em espaço de armazenamento em nuvem da Instituição (como Microsoft 365, Google Docs, Dropbox e outros), integrado ao LMS.
20	Webconferência	Web.	18	A presença dos usuários é integrada com o centro de notas?	Não	Muito relevante	Não	0	Sim, o Collaborate registra frequência automaticamente. Este é um dos grandes diferenciais da solução, descritos em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Tools_Management/Attendance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Tools_Management/Attendance</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Reports">https://help.blackboard.com/pt-br/Collaborate/Ultra/Moderator/Reports</a>
21	Webconferência	Web.	22	O sistema permite que as sessões sejam compartilhadas com outras salas de aula virtual, garantindo a contabilização da presença por sala?	Não	Muito relevante	Não	0	Sim, a solução permite que o professor de uma turma/curso entre como convidado na sala de outra turma/curso e compartilhe a webconferência com sua turma. As presenças são automaticamente computadas em sua respectiva turma.
21	Gestão de ambientes/salas virtuais	Ges.	1	O sistema possui filtros para refinar a busca por salas virtuais, sendo os principais: nome da sala, identificador, data de criação e intervalo de tempo, status (ativas, bloqueadas) e por unidade organizacional?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema possui filtros de refinamento de buscas. Inclusive, os itens de buscas podem ser ainda mais customizadas posteriormente.
22	Gestão de ambientes/salas virtuais	Ges.	4	O sistema permite o agrupamento de diversos ambientes/cursos/unidades curriculares para compor uma trilha de aprendizagem?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, usando recursos do Pathways e do CBO, conforme demonstrado na apresentação solicitada pela Senac e realizada no dia 07/06/2022, as 14hs.
22	Gestão de ambientes/salas virtuais	Ges.	5	O sistema possui um indicador gráfico e textual (porcentagem) para indicar o progresso do aluno na trilha de aprendizagem?	Não	Muito relevante	Não	0	Existem o Progress Tracking/ Rastreamento de Progresso, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking</a> , e o quadro de medalhas do Badger, integrado ao Pathways, como demonstrado na apresentação de esclarecimentos do dia 07/06/2022, solicitada pelo Senac.
22	Gestão de ambientes/salas virtuais	Ges.	7	O sistema permite a configuração de data de disponibilidade da sala virtual, de forma individual ou por lote?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, de várias formas, dependendo de como os cursos e salas são criados. Por meio da integração com o SIS e usando templates, é possível definir datas de disponibilidade e encadeá-las com os intervalos já predefinidos nos templates.
22	Gestão de ambientes/salas virtuais	Ges.	8	O sistema permite o bloqueio e a exclusão de salas virtuais individuais, por lote e por meio de integração com sistemas da instituição?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, de várias formas, dependendo de como os cursos e salas são criados. Por meio da integração com o SIS e usando a RESTAPI
22	Unidades Organizacionais	Uni.	2	O sistema permite personalizar a disponibilidade de recursos, funcionalidades, perfis e identidades visuais por unidade organizacional? Com qual granularidade e especificidade?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, respeitados os itens obrigatórios para a estabilidade da solução. O recursos de personalização estão descritos, juntamente com o passo a passo em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Courses/Course_Customization</a>

23	Estruturas organizacionais	Est.	3	Permite a criação de espaços diferenciados que possibilitam ações acadêmicas distintas que retratam a vida acadêmica e cotidiano do aluno e do professor na esfera virtual?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de comunidades como descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Organizations">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Organizations</a>
23	Estruturas organizacionais	Est.	4	Permite que sejam criados agrupamentos de cursos por categoria e que essas divisões e organizações de conteúdos sejam visíveis aos alunos? Essa funcionalidade é similar às unidades organizacionais, mas com a separação visível aos alunos. Por exemplo, dentro de um curso, seria possível criar módulos dentro dele e os componentes curriculares estarem separados em estrutura de árvore?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, é possível separar os cursos por categoria e essas divisões e organizações serem visíveis aos alunos. No exemplo mencionado, a criação por módulos estruturados em árvores não será possível, mas tão somente a separação por unidades curriculares.
24	Centro de Notas	Cen.	3	A apresentação do progresso do aluno é visualmente clara e com todas as informações referentes ao processo avaliativo, de modo que o usuário consiga acompanhar sua evolução no curso, seja por visualização de conteúdo, como pela realização de atividades?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	O centro de notas é completo, contendo todas as notas e feedbacks dos professores, como descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Student/Original/Grades">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Student/Original/Grades</a> .  Além disso temos o quadro de medalhas do Badger, com a descrição dos requisitos para cada medalha/premiação, como demonstrado na apresentação do dia 07/06/2022 e ainda o Progress Tracking, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking</a>
25	Centro de Notas	Cen.	4	O sistema possibilita diferentes configurações e parametrizações com painel de fácil visualização sobre progresso dos alunos / tarefas professores (% , carga horária, barras de progresso)?	Não	Muito relevante	Não	0	Basta habilitar o Progress tracking/ Rastreamento de Progresso dentro do curso, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking</a>
26	Centro de Notas	Cen.	11	O sistema permite a busca de notas e avaliações com filtros por aluno, nota, menções, conceitos, atividade e tipo de atividade?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema permite a busca e exibição com diversos tipos de filtros e além do que foi solicitado por meio do recurso de Exibição Inteligente no Centro de Notas, como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Customize_Grading_Interface/Smart_Views">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Customize_Grading_Interface/Smart_Views</a> , e em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Customize_Grading_Interface">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Customize_Grading_Interface</a> .

26	Centro de Notas	Cen.	14	O sistema permite ao professor ou tutor avaliar o aluno de modo offline?	Não	Relevante	Não	0	Sim, o sistema permite realizar avaliações offline e depois inserir as repostas destas avaliações no centro de notas, conforme descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Grading_Tasks/Work_Offline_With_Grade_Data">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Grading_Tasks/Work_Offline_With_Grade_Data</a>
27	Gerenciador e Repositório de Conteúdo	Rep.	11	O sistema possui um motor de busca projetado para localizar conteúdos de maneira rápida e eficiente?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, existe um mecanismo de busca na Content Collection, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Share_and_Find_Content">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Share_and_Find_Content</a> . Além disso existe um Catálogo de Objetos reutilizáveis, com outras facilidades de busca como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Reusable_Objects_and_Learning_Objects_Catalog">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Course_Content/Content_Collection/Reusable_Objects_and_Learning_Objects_Catalog</a> , e por fim, é possível ainda utilizar as ferramentas próprias de cada plataforma de armazenamento em nuvem, se integradas ao LMS, como descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Integrations/Dropbox_Education_Integration">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/Integrations/Dropbox_Education_Integration</a> , <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/node/42496">https://help.blackboard.com/pt-br/node/42496</a> , entre outros.
28	Recursos Transversais	Rec.	4	O sistema registra os acessos dos usuários aos recursos e conteúdos ?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, e além dos registros de desempenho do aluno no curso descritos em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , outras informações adicionais são acessíveis pelo centro de retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance/Retention_Center">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance/Retention_Center</a> , e existe também o banco de dados de telemetria e eventos. Como demonstrado em resposta a Carta de Solicitação de Esclarecimento VII, 4ª solicitação, o sistema possui o banco de dados de telemetria e eventos que registra TODOS os acessos, cliques e interações, de TODOS os usuários .O banco de dados de telemetria e eventos faz exatamente isso, permitindo a auditoria para todas as funções atreladas a usuário, perfil, horário, ação, endereço IP e tipo de dispositivo usado, inclusive seus dados são acessíveis pelo Direct Data Access e pelo Blackboard Data, conforme permissão de acesso a cada usuário, com exportação das informações em diversos formatos, e demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
28	Recursos Transversais	Rec.	6	O sistema oferece a possibilidade de notificar os usuários sobre eventos dos ambientes virtuais de aprendizagem, de forma manual ou automática, segmentando por hierarquia institucional, segmento educacional, modalidade de ensino e curso?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema permite a notificação manual ou automática dos usuários sobre eventos do AVA, nas segmentações solicitadas desde que o ambiente esteja adequadamente configurado. É possível criar função institucional para atuar como marcadores (tags) para a segmentação desejada.
29	Recursos Transversais	Rec.	12	O sistema permite o uso de critérios de avaliação associados a envio de arquivos de trabalho dos alunos e testes, com a possibilidade de configurar menção, sem exibição numérica?	Não	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, é exatamente o que o sistema oferece por meio dos Critérios de avaliação (Rubricas) como descrito em: <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Rubrics">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Grade/Rubrics</a>
29	Recursos Transversais	Rec.	17	O sistema possui visualizador de arquivos no formato OpenDocument Format (ODF)?	Não	Muito relevante	Não	0	Sim, o sistema possui integração, via navegador, com o visualizador nativo da dispositivo do usuário, permitindo assim a exibição de qualquer tipo de conteúdo.
30	Recursos Transversais	Rec.	20	O sistema possui ferramentas atuais de comunicação (threads, chats semelhantes ao Slack etc)?	Não	Muito relevante	Não	0	O sistema possui chats, threads em forums de discussão e se integra de forma transparente com ferramentas como o Microsoft Teams, o próprio Slack e outras similares usando recursos de Single Sign-On, Como descrito em: <a href="https://docs.blackboard.com/rest-apis/learn/getting-started/3lo">https://docs.blackboard.com/rest-apis/learn/getting-started/3lo</a> <a href="https://developer.anthology.com/portal/displayApi">https://developer.anthology.com/portal/displayApi</a> <a href="https://api.slack.com/legacy/oauth">https://api.slack.com/legacy/oauth</a> e por meio do Universal Authentication System

30	Relatórios e Painéis	Rel.	1	O sistema possui painéis e relatórios que possibilitam acompanhar o uso das soluções, bem como o desempenho dos alunos e turmas?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
31	Relatórios e Painéis	Rel.	2	O sistema possui relatório com dados de data e horário de início, término e tempo de permanência?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
31	Relatórios e Painéis	Rel.	5	O sistema possui relatório com dados de acesso à sala virtual, data e horário de entrada e saída e tempo de permanência?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
31	Relatórios e Painéis	Rel.	9	O sistema possui relatório com dados comparativos de desempenho das turmas?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
31	Relatórios e Painéis	Rel.	10	O sistema possui relatório com dados comparativos de desempenho das cursos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
31	Relatórios e Painéis	Rel.	11	O sistema possui relatório de tendência (exemplos: histórico, biográfico e demográfico)?	Não	Muito relevante	Não	0	Sim, por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs, e ainda por meio de customização de relatórios.
32	Relatórios e Painéis	Rel.	14	O sistema possui relatório com dados de acessos e progresso nos conteúdos e vídeos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, de várias formas: com o recurso de Progress Tracking/ Rastreamento de Progresso, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Ultra/Courses/Progress_Tracking</a> habilitados nos cursos; Por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs. É possível ainda a customização de relatórios.

32	Relatórios e Painéis	Rel.	15	O sistema possui relatórios que possibilitam acompanhar o desempenho do professor? É possível configurar parâmetros como número de interações no fórum e tempo médio de reposta?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs; E ainda por meio de customização de relatórios.
32	Relatórios e Painéis	Rel.	16	O sistema possui relatórios com dados de publicações feitas pelo professor por ferramenta?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs. É possível ainda a customização de relatórios.
32	Relatórios e Painéis	Rel.	17	O sistema possui relatórios com dados de acesso do professor à sala virtual, data e horário de entrada e saída e tempo de permanência?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, nos logs do sistema, também por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs. É possível ainda a customização de relatórios.
32	Relatórios e Painéis	Rel.	20	O sistema possui a exibição e extração de relatórios entre ambientes de mesmo docente/professor?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs. É possível ainda a customização de relatórios.
32	Relatórios e Painéis	Rel.	21	O sistema possui a exibição e extração de relatórios entre ambientes de mesmo curso?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de queries no Direct Data Access e no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , bem como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs. É possível ainda a customização de relatórios.
33	Relatórios e Painéis	Rel.	22	O sistema possui a exibição e extração de relatórios por intervalo de tempo e/ou data de criação dos ambientes?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema disponibiliza a possibilidade de extração e exibição de relatórios. Inclusive, a Blackboard foi pontuada integralmente no #25 desta seção de "Relatórios e Painéis" pelo SENAC entender a existência desta ferramenta no sistema da Blackboard.
33	Relatórios e Painéis	Rel.	23	O sistema possui a exibição e extração de relatórios por segmento educacional, instrucional ou modalidade de ensino?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema disponibiliza a possibilidade de relatórios por segmento educacional, institucional ou modalidade de ensino. Inclusive, a Blackboard foi pontuada integralmente no #24 desta seção de "Relatórios e Painéis" pelo SENAC entender a existência desta ferramenta no sistema da Blackboard.
33	Relatórios e Painéis	Rel.	26	O sistema possui a extração de relatório de comparativo de desempenho das turmas de alunos?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, por meio de relatórios de adoção no próprio Learn, seja no Centro de Retenção, descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Instructor/Original/Performance</a> , ou no dashboard do Blackboard Data, descrito em <a href="https://data.blackboard.com/reporting">https://data.blackboard.com/reporting</a> , como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
33	Relatórios e Painéis	Rel.	30	O sistema possui a montagem dinâmica de relatórios com a possibilidade de seleção dos campos e indicadores dos bancos de dados?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, com os recursos descritos em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Definitions">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports/Definitions</a> e <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/System_Management/Reports</a> , e ainda por meio de queries no Direct Data Access e no Blackboard Data como demonstrado em apresentação gravada sobre esses esclarecimentos, realizada no dia 07/06/2022 as 14hs.
34	Relatórios e Painéis	Rel.	34	O sistema possui o agendamento para execução e envio programado dos relatórios por e-mail?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, o sistema possui agendamento para execução e armazenamento automático. Os relatórios podem ser distribuídos por meio do recurso do Content Collection, conforme permissões de acessos dos usuários. Com o Reporting Framework, os relatórios podem ser enviados por meio de jobs para e-mail.
34	Gestão e Inscrição de Usuários	Usu.	2	O sistema possui filtros para refinar a busca por de usuários, sendo os principais: nome, usuário, sobrenome, e-mail, data de criação do usuário e intervalo de tempo, CPF, status (ativos, bloqueados) e por unidade organizacional?	Sim	Muito relevante	Parcialmente	3	Sim, conforme descrito em <a href="https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/User_Management/Search_for_Users">https://help.blackboard.com/pt-br/Learn/Administrator/SaaS/User_Management/Search_for_Users</a> . Além disso as função institucional pode ser usada como um marcador, atribuindo outros atributos aos usuários, e permitindo outra forma de seleção.

